HUISREGELS PINKPOP FESTIVAL – FESTIVALS LIMBURG B.V.

Versiedatum : **2025-11-14**

Algemene toegangsregels

1. Deze huisregels gelden voor iedereen die ons evenemententerrein, de camping, het parkeerterrein en andere locaties die bij het evenement behoren (de "Locatie") betreedt. Zo zorgen we samen voor een fijne en veilige ervaring.

2. Hier lees je wat je wel en niet mee mag nemen naar een meerdaags (camping) festival. Twijfel je over een voorwerp? Dan is de kans groot dat het niet mee naar binnen mag. Let op: Festivals Limburg kan geen spullen voor je bewaren, dus neem liever geen onnodige of waardevolle spullen mee. Hoe minder je meeneemt, hoe sneller je kunt genieten van het evenement!

3. Volg altijd de aanwijzingen van het team van Festivals Limburg op of de door Festivals Limburg aangewezen bevoegde personen. Zij zijn er om jou en anderen te helpen en alles soepel te laten verlopen.

4. Bij situaties waar deze huisregels niet in voorzien, kan Festivals Limburg beslissen om extra maatregelen te nemen.

Zelfredzaamheid, Eigen risico & Aansprakelijkheid

5. Iedereen die zich op of in de Locatie bevindt, wordt verzocht zich op de hoogte te stellen van de vluchtwegen voor het geval er een calamiteit is.

6. Als het nodig is, kunnen de Locatie of Festivals Limburg besluiten om de locatie te ontruimen.

7. Zorg dat je altijd contact kunt opnemen met je thuisfront in geval van calamiteiten.

8. Het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement zijn geheel op eigen risico. Festivals Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het betreden van de locatie of het bijwonen van het evenement, zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en/of andere lichamelijke schade.

9. In of op de Locatie kun je blootgesteld worden aan geluidsniveaus boven 80 dB(A). Het dragen van gehoorbescherming is je eigen verantwoordelijkheid. Festivals Limburg adviseert om gehoorbescherming te gebruiken om gehoorschade te voorkomen.

Minimumleeftijd

10. Festivals Limburg adviseert bezoekers jonger dan 16 jaar (adviesleeftijd) om het evenement samen met een volwassene te bezoeken. Bezoekers van alle leeftijden hebben een geldig ticket nodig.

11. Voor sommige evenementen kan Festivals Limburg een minimumleeftijd instellen. Dit wordt van tevoren duidelijk gecommuniceerd op onze website.

Legitimatieplicht

12. Tijdens het hele evenement geldt op de locatie een legitimatieplicht, net zoals overal in Nederland. Zorg er daarom voor dat je altijd een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) bij je hebt.

13. Op verzoek van bijvoorbeeld barpersoneel, beveiliging of andere door Festivals Limburg aangewezen bevoegde personen moet je een geldig legitimatiebewijs kunnen laten zien.

Toegankelijkheid en Medische (hulp-)middelen

Festivals Limburg zet zich in voor een positieve en inclusieve ervaring voor iedereen. Daarom zijn er op de Locatie extra toegankelijke faciliteiten beschikbaar voor bezoekers met een beperking.

Bekijk de website van het evenement voor een overzicht van deze faciliteiten.

Vanwege veiligheidsregels en voorschriften zijn niet alle zaken mogelijk, waaronder het volgende:

14. Het is niet toegestaan (al dan niet inklapbare) stoelen of krukjes mee te nemen naar de Locatie. Er is voldoende zitgelegenheid aanwezig of neem eventueel zelf een vloerkleedje mee. Mocht je desondanks een dringende medische reden hebben om een stoel en/of krukje mee te nemen, vul dan het aanmeldformulier van Inter in via www.pinkpop.nl/faq of neem dan contact met Inter via pinkpop@inter.vlaanderen.

15. Rolstoelen, rollators, scootmobielen en andere noodzakelijke hulpmiddelen (zoals medische krukken, taststok) zijn toegestaan, mits vooraf aangemeld via het aanmeldformulier van Inter. Bezoekers kunnen met deze hulpmiddelen naar binnen door de extra toegankelijke ingang. Deze hulpmiddelen zijn niet toegestaan bij door Festivals Limburg aangewezen risicovolle plekken, zoals voor een podium.

16. Op veel Locaties kun je vrij een plek kiezen. Er zijn speciaal ingerichte kijkplatformen. De locaties van deze platformen zijn te vinden op de plattegronden van Festivals Limburg en in de infosheet van Inter.

17. Medicijnen zijn alleen toegestaan in combinatie met een medicijnpaspoort (kosteloos verkrijgbaar bij iedere apotheek, houd rekening met een aanvraagtijd van ca. 3 weken) of actueel medicatieoverzicht (kosteloos bij de apotheek op te vragen of digitaal zelf te downloaden) evenals benodigdheden voor het toedienen van deze medicatie. Bij de extra toegankelijke ingang van de Locatie controleert Inter de medicijnen, omdat medicijnen ook als drugs of verdovende middelen gebruikt kunnen worden. Medicijnen die gekoeld moeten worden, kun je afgeven bij de EHBO-post naast de South Stage of de EHBO-posten op de campings.

18. Eten en vloeistoffen die noodzakelijk zijn vanwege een allergie of ziekte zijn toegestaan. Neem hiervoor een verklaring mee van bijvoorbeeld je huisarts, diëtist of een pasje van je patiëntenvereniging.

19. Heb je specifieke vragen over toegankelijkheid, medicijnen, eten of vloeistoffen? Neem gerust contact op met Inter via pinkpop@inter.vlaanderen.

Regels voor toegang

Toegangsbewijs en toegang

20. Je krijgt toegang tot de Locatie alleen op vertoon van een geldig toegangsbewijs.

21. Blijf in het gedeelte van de locatie waarvoor je toegang hebt gekregen. Het is ook niet toegestaan om op trappen/hellingen te (blijven) staan.

22. De door Festivals Limburg aangewezen personen hebben het recht om je de toegang tot de Locatie te ontzeggen of je uit de Locatie te verwijderen, zonder recht op schadevergoeding.

23. Het is niet toegestaan de Locatie te betreden of aanwezig te zijn onder invloed van alcohol en/of andere geestverruimende middelen.

24. Tijdens het evenement kunnen door Festivals Limburg foto's en/of video-opnames worden gemaakt voor journalistieke of promotionele doeleinden, zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. De verwerking van persoonsgegevens door Festivals Limburg gebeurt volgens het privacy statement, te vinden op de website van Pinkpop.

Veiligheidscontrole

25. Als daarom wordt gevraagd, ben je verplicht mee te werken aan de controle (visitatie) van persoonlijke eigendommen.

26. Je bent ook verplicht om mee te werken aan controle (privaatrechtelijke oppervlakkige veiligheidsfouillering (POV)) door middel van een oppervlakkige aanraking van kleding, zakken, tassen en/of schoenen.

27. Weigering van één van de bovenstaande controles kan betekenen dat je de toegang tot de locatie wordt ontzegd, zonder recht op restitutie of compensatie.

28. Voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers is er cameratoezicht op en rondom de locatie. Dit gebeurt volgens het privacy statement van de beheerder van de camera's (Festivals Limburg en/of de Locatie).

Regels rondom eigen eten en drinken

29. Vanwege vergunningsvoorschriften zijn glas, glazen flessen en sterke drank (meer dan 15% alcoholpercentage) niet toegestaan. Ook zelf gemixte dranken met sterke drank zijn niet toegestaan. Daarom zijn alleen originele gesealde/gesloten drankverpakkingen toegestaan.

30. Drank die niet is toegestaan wordt niet in bewaring genomen of omgeschonken.

Camping

31. Per persoon mag niet meer dan 8 liter drank (totaal van de inhoud van alle verpakkingen, zowel non-alcoholisch als zwak-alcoholisch) in originele gesealde/gesloten drankverpakkingen worden meegenomen.

32. Eten en/of drank meenemen kan alleen zodra je voor de eerste keer door de hoofdingang van de camping gaat. Als je je polsbandje om hebt, is het niet meer mogelijk om nog een keer eten en/of drank van buiten de Locatie (incl. de parkeerterreinen) mee te nemen. Zorg er dus voor dat je je eigen eten en/of drank meeneemt zodra je voor het eerst naar binnengaat. Polsbandje om? Dan mag je géén eten of drinken meer meenemen naar het campingterrein.

Festivalterrein

33. Op het festivalterrein zijn eigen etenswaren en drank niet toegestaan en worden niet in bewaring genomen of omgeschonken.

34. Je mag één lege drinkfles van maximaal 0,5 liter mee naar het festivalterrein nemen. Deze kan bij de diverse watertappunten op het festivalterrein gratis worden gevuld. Blikjes en glazen flessen zijn niet toegestaan.

Wat vindt Festivals Limburg van;

Festivals Limburg wil dat het evenement voor iedereen een veilige en prettige omgeving is. Daarom zijn er een aantal gedragsregels over wat wel en niet is toegestaan.

Onbehoorlijk gedrag

35. (Seksueel) geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie, vernieling, uitlokking, agressie en het veroorzaken van overlast in welke vorm dan ook worden niet toegestaan . Dergelijk gedrag kan leiden tot verwijdering van de Locatie zonder restitutie en een overdracht aan de politie. Festivals Limburg roept bezoekers en medewerkers op om dit soort gedrag te melden bij de beveiliging, Festivals Limburg-medewerkers of bij het personeel van de locatie.

36. Ook activiteiten zoals crowdsurfen, graffiti spuiten, het maken van open vuur, het vernielen of verplaatsen van eigendommen van andere bezoekers, de locatie en/of Festivals Limburg, en het beklimmen van (tijdelijke) constructies zijn niet toegestaan.

37. Het dragen van voetbalshirts, club gerelateerde, provocerende uitingen en/of gezicht bedekkende kleding zijn niet toegestaan.

Gebruik van alcohol en (elektronische) rookwaren

38. In lijn met de Nederlandse wet is het verboden om alcohol en/of rookwaren te kopen als je onder de 18 jaar bent. Het doorgeven van alcohol en/of tabak aan bezoekers onder de 18 jaar is ook niet toegestaan. Wil je een 18+-polsbandje? Dan kan je deze ophalen bij de barren.

39. (Elektronisch) roken is alleen toegestaan in de open lucht. Binnen gebouwen, constructies, tenten en onder overkappingen mag, volgens de Nederlandse wet, niet worden gerookt. Gesealde, dichte navulverpakkingen voor e-sigaretten worden alleen op de campingterreinen toegestaan met een maximum van 50 ml aan vloeibare (plastic) navullingen.

Drugs en Geestverruimende middelen

40. Drugs en andere geestverruimende middelen, zoals (lach)gaspatronen zijn niet toegestaan, net als in de rest van Nederland.

Voorwerpen die in het algemeen niet thuishoren op een meerdaags (camping) festival

Sommige voorwerpen/materialen zijn niet veilig voor op een meerdaags (camping) festival en daarom niet toegestaan:

41. Voorwerpen/materialen zoals glas, droogijs (kan brandwonden veroorzaken -180 graden), naalden, fakkels, lampenolie, giftige, brandbare of explosieve materialen, batterijen/accu's en generatoren, wapens, kettingen of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt of de orde kunnen verstoren zijn niet toegestaan. Evenals vuurwerk, flares, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, fietsen, skates, skateboards, steps, onbemande luchtvaartuigen (z.g. UAV of Drones), (huis)dieren, portofoons, partytenten, losse en grotere koelkasten zoals een tafelmodel en koelkasten op gas en/of overige gevaarlijke voorwerpen zijn niet toegestaan.

Wel toegestaan zijn:

42. Parfum en noodzakelijke medicatie in originele glazen verpakking tot maximaal 50ml, sierradenkettingen aan broeken, sieraden, powerbanks voor het opladen van mobiele telefoons, batterijen/accu's voor medische toepassingen, verrekijkers, kleine handventilatoren en kolfapparaten.

43. Bij overtreding van de huisregels ben je zelf verantwoordelijk voor het buiten de locatie opslaan of wegdoen van niet-toegestane voorwerpen. Festivals Limburg biedt geen opslag voor deze voorwerpen. Niet toegestane voorwerpen worden weggegooid en niet geretourneerd of in bewaring genomen. Bij het aantreffen van wettelijk verboden voorwerpen en/of strafbare feiten wordt de politie ingeschakeld.

Voorwerpen die niet thuishoren op de camping

44. Auto's, campers, caravans en vouwwagens worden niet toegelaten op onze campings.

45. Partytenten, gasinstallaties en grote gasflessen.

46. Op de camping zijn alleen gasflesjes met ventiel of schroefcartouches met een inhoud tot 250 gram toegestaan.

Wel toegestaan op de camping zijn:

47. Wegwerpbarbecues voor eenmalig gebruik *(Let op dat je alleen op de daarvoor bestemde plekken mag BBQ'en. Deze zijn terug te vinden op de plattegrond van het festival)*, kleine hamers voor het installeren van tentharingen, bestek, zakmes, vlaggen, vlaggenstokken, zonnebrandcrème, lenzenvloeistof, verrekijkers, kleine handventilatoren, kolfapparaat, parfum en noodzakelijke medicatie in originele glazen verpakking tot maximaal 50ml, kettingen aan broeken en sieraden, powerbanks voor het opladen van mobiele telefoons, batterijen/accu's voor medische toepassingen), een ingebouwde campingkoelkast/koelbox op 12V en eenvoudige speakers (maximaal vermogen van 30W), mits hierbij in alle redelijkheid rekening wordt gehouden met medebezoekers.

Voorwerpen die niet thuishoren op het festivalterrein

48. Spuitbussen (m.u.v. kleine verpakkingen tot 250ml zonnebrandcrème, deodorant en parfum), blik, glas, laptops, e-readers, tablets/Ipads, speakers, giftige, brandbare, explosieve materialen en/of overige gevaarlijke voorwerpen, selfiesticks, spandoeken, kartonnen/papieren borden met opschrift groter dan A4 formaat, vlaggen die groter zijn dan 1x2m, vlaggenstokken die groter zijn dan 1,5m of dikker dan 2 cm en paraplu's.

Tassenverbod

49. Op het festivalterrein geldt een tassenverbod. Koffers, rugzakken en tassen groter dan A4-formaat en dikker dan 10 cm (inclusief voor- en zijvakken) zijn niet toegestaan. Alleen tassen van maximaal A4-formaat en maximaal 10 cm dik of linnen tasjes met één vak zijn toegestaan.

50. Grotere tassen mogen wel worden meegenomen naar de campings. Er zijn tegen betaling (beperkt) lockers beschikbaar op het Pinkpop-plein, vlak na de hoofdingang van het festivalterrein.

Opnames, opnameapparatuur en reclame

51. Professionele foto-, film-, andere opnameapparatuur (zoals spiegelreflexcamera's, camera's met afneembare lenzen en GoPro- of vergelijkbare apparatuur) en opnameapparatuur welke niet direct zichtbaar of als zodanig herkenbaar zijn voor medewerkers en/of bezoekers (zoals META-bril of vergelijkbare apparatuur), zijn niet toegestaan.

52. Compacte digitale camera's met een vaste lens en telefoons met een camera zijn wel toegestaan op de locatie, tenzij vooraf anders gecommuniceerd.

53. Het maken en verspreiden van professionele en/of commerciële content van/tijdens/op het evenement is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Festivals Limburg, ook niet via influencers of content creators. Daarnaast is het niet toegestaan om op enigerlei wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan, zowel rondom als op of gedurende het evenement.

    Bij overtreding van deze regels (Opnames, opnameapparatuur en reclame alsmede Verhandelen van goederen, flyeren & samples) heeft Festivals Limburg het recht om de kosten voor het vastleggen en verspreiden van commerciële content of de gemaakte reclame op de bezoeker te verhalen. Dit bedrag wordt berekend op basis van de tarieven die Festivals Limburg aan haar commerciële partners in rekening brengt voor vergelijkbare rechten.

    Daarnaast geldt een direct opeisbare boete van €10.000,- voor iedere openbaarmaking of iedere gemaakte reclame (per incident of individueel geval) en €5.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet het recht van Festivals Limburg om van de bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Verhandelen van goederen, flyeren & samples

54. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Festivals Limburg goederen te verhandelen, te flyeren en/of samples of monsters uit te delen op de Locatie. Deze activiteiten zijn zonder vergunning in openbare ruimtes wettelijk verboden. Hiervoor geldt eveneens het bepaalde in artikel 53. ten aanzien van het overtreden van de regels, incl. de daarin opgenomen boete.

Aanvullende (veiligheids-)regels voor de parkeerterreinen

55. Op het parkeerterrein wordt geen toezicht gehouden en het terrein is niet afgesloten (m.u.v. P1 tussen 22:00 en 06:00 uur en P3 tussen 02:00 en 09:00 uur). Het parkeren is op eigen risico en Festivals Limburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing van of schade aan een voertuig (of de inhoud daarvan).

56. Het parkeerterrein kan slechts gebruikt worden voor (RDW-gekeurde) personenauto's en motoren. Het parkeren van bussen, vrachtwagens, campers, caravans etc. is niet toegestaan. Het is tevens niet toegestaan om in een voertuig te overnachten op het parkeerterrein.

57. Festivals Limburg behoudt zich het recht voor om bepaalde voertuigen te weigeren, indien zij vermoedt dat een voertuig gevaarlijke stoffen vervoert of in het geval dat Festivals Limburg van oordeel is dat het voertuig, gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen.

58. Bestuurders van voertuigen en overige personen die zich op het parkeerterrein bevinden dienen de aanwijzingen van de door Festivals Limburg aangewezen bevoegde personen op te volgen en zich zó te gedragen dat dit geen hinder veroorzaakt voor anderen en/of de veiligheid van personen en zaken niet in gevaar komt.

59. Op het parkeerterrein geldt de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens. Bij het niet naleven hiervan is de bestuurder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Respect voor de buurt & omgeving

60. Bezoek je Pinkpop, houd dan rekening met de omgeving door:

    Niet “wild” te parkeren, maar gebruik te maken van de aangewezen parkeermogelijkheden.

    Niet “wild” te plassen, maar gebruik te maken van de aanwezige sanitaire mogelijkheden.

    De eigendommen en nachtrust van de buurtbewoners te respecteren.

    Geen zwerfvuil achter te laten in en rond de Locatie, maar afval netjes weg te gooien in de aanwezige afvalbakken op en rond de Locatie.

Niet naleven van de huisregels

61. Overtreding van de huisregels kan leiden tot ontzegging van toegang tot de locatie, zonder recht op restitutie of compensatie.

Afsluitend

62. Festivals Limburg behoudt zich het recht voor om deze huisregels aan te passen. Bezoekers worden aangemoedigd om regelmatig de huisregels te bekijken voor eventuele wijzigingen.